

PIANOSERVICE VANHOE

PRIVACY VERKLARING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Peter Vanhoe, Pianoservice VANHOE

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Pianoservice VANHOE verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Pianoservice VANHOE, neem dan gerust contact op!

info@pianoservice-vanhoe.be

PIANOSERVICE VANHOE

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Pianoservice VANHOE. Deze worden hieronder toegelicht.

1. DOEL GEGEVENS.

1.1. CONTACT OPNEMEN

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Pianoservice VANHOE via de website, telefonisch of mondeling. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel/offerte of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en projectomschrijving.

1.2. ANALYTICS

De website van Pianoservice VANHOE verzameld jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

1.3. COOKIES

Pianoservice VANHOE gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Pianoservice VANHOE gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw

voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

2. ONTVANGERS

De gegevens die Pianoservice VANHOE ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

2.1. HOSTNET

De e-mail van Pianoservice VANHOE wordt gehost bij ONE.com. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van ONE.com. Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Pianoservice VANHOE, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

2.2. WEBSITE

De website en back-ups van de website worden gehost bij ONE.com. Gegevens die jij achterlaat op de website van Pianoservice VANHOE zijn op de servers van ONE.com opgeslagen.

3. OPSLAGPERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Pianoservice VANHOE, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

3.1. CONTACT OPNEMEN

Op het moment dat je contact opneemt met Pianoservice VANHOE via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

3.2. ANALYTICS

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Pianoservice VANHOE of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Pianoservice VANHOE. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw

gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

5. JOUW RECHTEN

5.1. RECHT OP INZAGE

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Pianoservice VANHOE vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen op te nemen met Pianoservice VANHOE. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

5.2. RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten aanpassen door Pianoservice VANHOE. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen door te mailen naar info@pianoservice-vanhoe.be.

5.3. RECHT OP OVERDRACHT

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Pianoservice VANHOE opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Pianoservice VANHOE al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

5.4. RECHT OP WISSEN VAN GEGEVENS

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Pianoservice VANHOE vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5.5. RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Je hebt het recht om een klacht in te dienen, als je vindt dat Pianoservice VANHOE niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Meer info vindt u hier . (<https://www.privacycommission.be/nl>)

5.6. RECHT OP STOP GEGEVENSGBRUIK (BEZWAAR)

Wil jij niet dat Pianoservice VANHOE jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@pianoservice-vanhoe.be onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-nummer onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

6. PLICHTEN

Pianoservice VANHOE verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Pianoservice VANHOE via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen of facturatie. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Pianoservice VANHOE de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Pianoservice VANHOE met anderen dan de

hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Pianoservice VANHOE behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Pianospace VANHOE dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Pianospace VANHOE te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@pianoservice-vanhoe.be